

Τα ξενοδοχεία **ELLA RESORTS** ανταποκρινόμενα στις ιδιαίτερες συνθήκες που έχουν δημιουργηθεί λόγω της εμφάνισης και της εξάπλωσης του κορωνοϊού COVID-19 και καθώς θέτουν ως ύψιστη προτεραιότητα την υγεία του ανθρώπινου δυναμικού τους, των πελατών τους και των συνεργατών τους, έχουν πλήρως εναρμονίσει την λειτουργία τους με τα ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα που έχουν εκπονηθεί από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) [National Public Health Organization (NPHO)] και έχουν εγκριθεί και νομοθετηθεί από το Ελληνικό Κράτος.

Επιπλέον τα **ELLA RESORTS** συμμετέχουν στο ιδιωτικό σχήμα πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA Hellas «Covid-Shield», θέλοντας να εξασφαλίσουν περαιτέρω την υγεία και την ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού, των συνεργατών και πελατών τους έναντι του Covid-19.

Στο πλαίσιο αυτό τα **ELLA RESORTS** ανέπτυξαν το διαχειριστικό σύστημα CoVid Shield και η Διοίκηση δεσμεύεται για:

- Τη συνεχή μέριμνα για την εξασφάλιση της δημόσιας υγείας επί 24ώρου βάσεως σε όλες τις εγκαταστάσεις της επιχείρησης χώροι διαμονής, χώροι εστίασης, χώροι αναψυχής και ευεξίας, πισίνες και παραλία, οχήματα εξυπηρέτησης και σε όλα τα βοηθητικά λειτουργικά περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησης που χρησιμοποιούν εξωτερικοί φορείς στις εγκαταστάσεις λειτουργίας αυτής.
- Τη συνεχή τήρηση των υγειονομικών πρωτόκολλων.
- Τη πλήρη εναρμόνιση με τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, του ΕΟΔΥ, του Υπουργείου Υγείας και τις αρμόδιες αρχές, τηρώντας απαρέγκλιτα την κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.
- Τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των πελατών, των συνεργατών και των εργαζομένων της, μέσω της τήρησης του Ευρωπαϊκού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων GDPR.
- Τη συνεχή παρακολούθηση των λειτουργιών της επιχείρησης μέσα από ένα πλαίσιο δεικτών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις και αρχές του σχεδίου δράσης και επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Οι δείκτες αυτοί αφορούν αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ώρες εκπαίδευσης προσωπικού, αριθμό κρουσμάτων, βαθμό συμμόρφωσης με τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα. Η παρακολούθησή τους σε συνδυασμό με τις διορθωτικές ενέργειες που λαμβάνονται, προωθούν τη συνεχή βελτίωση που αποτελεί θεμελιώδη επιχειρησιακή αξία των **ELLA RESORTS**.
- Στην εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων για τη διατήρηση και επικαιροποίηση του Σχεδίου Δράσης.

Για την επίτευξη των ανωτέρω δεσμεύσεων τα **ELLA RESORTS** έχουν δημιουργήσει Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης και έχουν θεσπίσει Σχέδιο Δράσης κατά το οποίο:

- Επικοινωνεί την παρούσα πολιτική σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Πραγματοποιεί συνεχείς εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις στο προσωπικό για τα θέματα προστασίας κατά της μετάδοσης του COVID-19, στην ορθή χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας και στην διαχείριση πιθανών κρουσμάτων.
- Εφαρμόζει όλα τα προβλεπόμενα μέτρα προστασίας και τήρησης της δημόσιας υγιεινής και απολύμανσης όλων των κυρίων και βοηθητικών χώρων των εγκαταστάσεων της επιχείρησης, αλλά και στις έμμεσες δραστηριότητές της.

Τα κυριότερα μέτρα είναι:

- ✓ Συστηματική καθημερινή απολύμανση σε σημεία επαφής και συχνής χρήσης όπως κουμπιά ασανσέρ, πάγκους, χερούλια κοινόχρηστων πορτών, WCs κλπ.

- ✓ Απολυμαντικά χεριών σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους.
- ✓ Αυστηρά πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης χώρων στις εγκαταστάσεις των ELLA RESORTS
- ✓ Ενίσχυση καθαριότητας των κοινοχρήστων χώρων.
- ✓ Χρήση ειδικών καθαριστικών και εγκεκριμένων απολυμαντικών.
- ✓ Παροχή Μέσων Ατομικής Προστασίας (μασκών, απολυμαντικά χεριών, γαντιών, ειδικό ρουχισμό) στο προσωπικό ανάλογα με την ειδικότητα και το επίπεδο ασφάλειας που πρέπει να του παρέχεται, βάσει των οδηγιών του ΕΟΔΥ.
- ✓ Παροχή έντυπης ή/και ηλεκτρονικής πληροφόρησης στους πελάτες σχετικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί για την αποφυγή μετάδοσης το COVID-19 καθώς και για την υποχρέωση τήρησης των κανόνων ατομικής υγιεινής και της κοινωνικής συμπεριφοράς.
- Μετέχει ενεργά όλο το ανθρώπινο δυναμικό στην τήρηση των υγειονομικών πρωτόκολλων, αδιάλειπτα και καθ' όλη τη διάρκεια της λειτουργίας της επιχείρησης.
- Έχει ενσωματώσει σε όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα και ανακοινώσεις θέματα σχετικά με Αρνητικές Συμπεριφορές & Κοινωνικό Στιγματισμό. Για το σκοπό αυτό έχει εκπονηθεί σχετική οδηγία η οποία επικοινωνείται στο προσωπικό με ανακοινώσεις, ηλεκτρονική αλληλογραφία, εκπαιδεύσεις κλπ.
- Παρακολουθεί την τήρηση των προβλεπόμενων μέτρων προστασίας από τους εξωτερικούς συνεργάτες της (προμηθευτές, συνεργεία συντήρησης, συνεργάτες).
- Διεξάγει εσωτερικές επιθεωρήσεις που σκοπό έχουν την αναγνώριση τυχόν αποκλίσεων και τον καθορισμό διορθωτικών ενεργειών και ενεργειών βελτίωσης.
- Ανασκοπεί και αναθεωρεί την παρούσα Πολιτική CoVid Shield ώστε να είναι πάντα ενήμερη με τις τρέχουσες εξελίξεις και απαιτήσεις και να είναι πάντα εναρμονισμένη με τις κατευθυντήριες οδηγίες που διατίθενται από τους αρμόδιους φορείς .

Οι αρχές του Σχήματος Πιστοποίησης καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί και στόχοι του, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις, των νομοθετικών & κανονιστικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για αναχαίτιση της μετάδοσης και διασποράς ιών και ασθενειών.

Ημερομηνία
10.06.2022

Managing Director

