

Όραμα των ELLA RESORTS είναι η διαχρονική ταύτιση του ονόματός της με προϊόντα και υπηρεσίες από τα οποία οι πελάτες της θα μένουν απόλυτα ικανοποιημένοι. Για το σκοπό αυτό επιλέγουμε με αίσθημα ευθύνης τις πρώτες μας ύλες, φροντίζουμε οι συνθήκες παραγωγής, αποθήκευσης, μεταφοράς και παράθεσης των προϊόντων να είναι σύμφωνες με την διεθνή πρακτική, επενδύουμε στην ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού μας, ενώ παράλληλα αναπτύξαμε και εφαρμόζουμε Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων κατά ISO22000:2018 που περιλαμβάνει τις δραστηριότητες από την παραλαβή μέχρι και την τελική παράθεση.

Όλοι εμείς η Διοίκηση και οι εργαζόμενοι στην επιχείρηση δεσμευόμαστε στους ακόλουθους στόχους:

- ✓ βελτίωση υποδομών, εγκαταστάσεων και περιβάλλοντος εργασίας
- ✓ μείωση των παραπόνων των πελατών μας και αύξηση της διατροφικής τους ικανοποίησης
- ✓ διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων στην ορθή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
- ✓ διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
- ✓ εξασφάλιση της υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων μέσω της πιστής εφαρμογής και συνεχούς επαλήθευσης του συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
- ✓ διαρκής βελτίωση των πρακτικών μας
- ✓ παρακολούθηση και τήρηση της νομοθεσίας, των δεικτών ασφάλειας καθώς και των στόχων της εταιρίας και των επιμέρους τμημάτων που έχουμε θέσει.
- ✓ καλλιέργεια και τήρηση της κουλτούρας για την ασφάλεια τροφίμων

Τα ELLA RESORTS είναι πλήρως συμμορφούμενη με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Έχοντας πάντοτε τις απαιτήσεις του πελάτη και την ασφάλεια του καταναλωτή ως δέσμευση θα συνεχίσει την προσπάθεια για συνεχή βελτίωση.

Η Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων γνωστοποιείται και επεξηγείται, ώστε να γίνεται κατανοητή σε όλους τους εργαζόμενους και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, και ανασκοπείται ως προς την καταλληλότητά της κατά την ετήσια ανασκόπηση από τη Διοίκηση της Εταιρείας.

**Για τη Διοίκηση**

