

Το κύριο μέλημα της Διοίκησης του ξενοδοχείου είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής Ποιότητας στα καταλύματά μας για διακοπές και αναψυχή, που παρέχονται εγκαίρως, σε ανταγωνιστικές τιμές, με στόχο την ικανοποίηση των επισκεπτών.

Η Διοίκηση δεσμεύεται ότι όλες οι δραστηριότητες των **ELLA RESORTS**:

- Συμμορφώνονται με όλες τις εθνικές και διεθνείς νομικές απαιτήσεις.
- Συμφωνούν με τις ευρύτερες απαιτήσεις των πελατών.
- Επιδιώκουν να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες όλων των ενδιαφερόμενων μερών.
- Λαμβάνουν χώρα σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της συνεχούς βελτίωσης της παροχής υπηρεσιών στο πλαίσιο των απαιτήσεων του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015 και της διαρκούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας μέσω ελέγχου διαδικασιών, παρακολούθησης των προμηθευτών και συμμετοχής των εργαζομένων.

Η Δήλωση Πολιτικής των **ELLA RESORTS** αποτελεί σταθερή δέσμευση του Διευθύνοντος Συμβούλου για όλα τα Τμήματα, το Προσωπικό και τις Δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η εφαρμογή αυτής της Πολιτικής, καθώς και η λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας υπάγονται στην πλήρη δικαιοδοσία και ευθύνη του Εκπροσώπου Διαχείρισης της Εταιρείας. Κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό και ελέγχεται συστηματικά ώστε να είναι διαρκώς κατάλληλη, ενώ τα σχόλιά σας προωθούν τη βελτίωση αυτής της διαδικασίας.

Για την εταιρεία, η αέναη αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της αποτελεί θεμελιώδες συστατικό αυτού του στόχου.

Ημερομηνία
02.03.2022

Managing Director

