



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η εταιρεία Ella Resorts δραστηριοποιείται στην παροχή ξενοδοχειακών υπηρεσιών. Όραμά μας είναι η μακροχρόνια πορεία της εταιρείας και η εδραίωσή της ως η κορυφαία εταιρεία στην τουριστική βιομηχανία, διατηρώντας παράλληλα τις αξίες για βιώσιμη ανάπτυξη στα πλαίσια της κοινωνίας.

Αποστολή των Ella Resorts είναι η συνεχής βελτίωση σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης, η παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, η ικανοποίηση των πελατών της και η ανταμοιβή όλων όσων εμπλέκονται με την επιχειρηματική της δραστηριότητα.

Η συνολική λειτουργία της εταιρείας Ella Resorts διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, το οποίο είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012. Βασικοί στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι:

- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη και η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση και ικανοποίηση τους.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η ανάλυση της επικινδυνότητας (Risk Assessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρείας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.
- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης τους.
- Θέσπιση σαφών και μετρήσιμων στόχων και αξιολόγηση των επιδόσεων της επιχείρησης, με στόχο τη συνεχή βελτίωση στην ετοιμότητα αντιμετώπισης απροσδόκητων γεγονότων και την απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών και των προϊόντων της.
- Την διάθεση ανάληψης Κινδύνου (Risk Appetite) μέσω άμεσης ανταπόκρισης στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες του πελάτη με ολοκλήρωση του έργου σε πιεσμένο χρονοδιάγραμμα.

Η παρούσα Πολιτική έχει γνωστοποιηθεί σε όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες και είναι διαθέσιμη στο κοινό. Ανασκοπείται και αναθεωρείται ετησίως κατά την ανασκόπηση από τη Διοίκηση. Όλοι μας, διοίκηση και εργαζόμενοι, ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ στα ανωτέρω, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι το όνομα των Ella Resorts θα εξακολουθήσει να είναι συνώνυμο της υψηλής ποιότητας προϊόντων και παροχής υπηρεσιών.

v.1 / 02.03.2022

Για τη Διοίκηση